



ZDH-ZERT GmbH Unternehmensprofil

Begutachtungspartner für
Handwerk und Mittelstand

Zertifizierung

Zertifizierung *Warum?*

Es geht auch ohne Zertifizierung - sie hat aber deutliche Vorteile:

- Öffentliche Verpflichtung zur Aufrechterhaltung des Managementsystems, nicht einfach zurückzunehmen
- Messung nach internationalen Standards durch neutrale Stelle
- regelmäßige Überwachung - ständige Verpflichtung zur Rechenschaft über systematische Verbesserungen und Reklamationen
- Erkennen von Verbesserungspotenzialen, Hilfe bei „Betriebsblindheit“
- Unterstützung der Verbesserung des Managementsystems
- Kunde bzw. Geschäftspartner fordert eine Zertifizierung
- Unterstützung zum Nachweis gesetzlich geforderter Qualifikationsnachweise

Zertifizierung *Was wird gefordert?*

Einführung und Aufrechterhaltung eines wirksamen Managementsystems nach Norm fordert u. a. folgendes:

- angemessene Beschreibung des Systems in der Dokumentation (Managementhandbuch)
- Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen an das Produkt/Dienstleistung
- Durchführung interner Audits und Umsetzung der Korrekturmaßnahmen
- Aufzeichnungen über Beschwerden und Reklamationen
- laufenden Überwachung der Wirksamkeit des Managementsystems
- laufenden Überwachung der Produktqualität
- Durchführung von Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen

Zertifizierung *Wo gibt es Verbesserungspotential?*

- Bewertung des QM-Systems unvollständig
- Qualitätsziele nicht klar definiert, zu allgemein
- Interne Audits nicht bzw. nur teilweise durchgeführt
- Schulungen nicht durchgeführt bzw. nicht dokumentiert
- Lenkung von Dokumenten und Aufzeichnungen nicht gegeben
- Geltungsbereich des Managementsystem nicht klar definiert,
- Ausschlüsse von Normenforderungen nicht ausreichend begründet
- Messmittelüberwachung nicht durchgeführt bzw. unvollständig
- Lieferantenbewertung nicht durchgeführt, Bewertungskriterien nicht definiert

Warum ZDH-ZERT

- Traditionell aus Handwerk und Mittelstand
- 100%iger Gesellschafter ist der ZDH-ZERT e. V. getragen von Handwerkskammern und Fachverbänden, darunter auch der ZDH e. V.
- Direkter Zugang zu allen handwerksnahen Verbänden
- 15 Jahre Zertifizierungserfahrung mit mehr als 9000 Begutachtungen
- Über 1400 Kunden schenken uns aktuell ihr Vertrauen
- hochqualifizierte externe Auditoren aus der Praxis
- Auditverfahren ausgerichtet an der Struktur und den Abläufen von klein und mittelständigen Betrieben
- Ansprechpartner in Ihrer Nähe
- kundenorientierte Lösungen
- Faires Preis/ Leistungsverhältnis

Zertifizierung *Wie läuft sie ab?*

- Angebotsphase: Aufwandsermittlung in Abhängigkeit von Mitarbeiterzahl, Tätigkeitsprofil und Unternehmensorganisation
- formelle Auftragserteilung: Verpflichtung zur Einführung und Aufrechterhaltung eines Managementsystem im definierten Geltungsbereich, Darlegungspflicht gegenüber der Zertifizierungsstelle
- Kann Bestandteil des Stufe 1 Audits sein: Prüfung der Managementdokumentation
- **Audit Stufe 1:** Standortbestimmung des Unternehmens und Planung des Audits Stufe 2
- **Audit Stufe 2:** im Unternehmen: Interviews, Beobachtungen, Einsicht in Aufzeichnungen und Dokumenten - Empfehlung über Zertifizierungsentscheidung, ggf. Darlegung von Abweichungen und Vereinbarung von Korrekturmaßnahmen
- Entscheidung über Zertifizierung im Zertifizierungsausschuss, Zertifikat gilt für die Dauer von 3 Jahren
- laufende Überwachungsmaßnahmen: jährlich ein Überwachungsaudit,
- ggf. umgehende Umsetzung vereinbarter Korrekturmaßnahmen, ggf. Nachaudits

Zertifizierungszyklus beträgt 3 Jahre gemäß TGA-Reglement

Zertifizierungsvorbereitung

Auditoreneinsatz

- Einsatz nach fachlicher Qualifikation und örtlicher Nähe

ggf. Voraudit

- Bericht zum Voraudit

Dokumentenprüfung

- Dokumente mind. 4 Wochen vorher
- Bericht zur Dokumentenprüfung

Audit Stufe 1

- Standortbestimmung
- Planung des Audits Stufe 2

Zertifizierung

Audit Stufe 2

- Abgleich zwischen MH und Praxis
- Auditbericht mit Auswertung
- Zertifikatsvergabe

1. Überwachung

- Teilaudit mit Erhaltungsprozessen
- Auditbericht mit Auswertung

2. Überwachung

- Teilaudit mit Erhaltungsprozessen
- Auditbericht mit Auswertung

Wiederholung

- Dokumentenprüfung
- Vollständiges Wiederholaudit
- Auditbericht
- Zertifikatsvergabe

Zertifizierung *Was kostet sie?*

Aufwandsberechnung auf Tagessatzbasis (950,- EUR pro Tag). Aufwand hängt von der Unternehmensgröße und der Art der Tätigkeiten ab. Wir unterbreiten Ihnen gerne ein individuelles Angebot.

Nachfolgend einige Kalkulationsbeispiele (Audit, Bericht, Gebühren):

	Erstbegutachtung	Überwachung (2X)	Wiederholung
<i>Gesundheitshandwerk mit 5 Mitarbeitern</i>	1.950,- €	950,- €	1.650,- €
<i>Elektrohandwerker mit 20 Mitarbeitern und Errichtung von BMA´s</i>	2.750,- €	1.450,- €	2.400,- €
<i>Maschinenbauunternehmen mit 40 Mitarbeitern und eigener Entwicklung</i>	4.550,- €	1.850,- €	3.250,- €



**Herzlichen Dank für
Ihre Aufmerksamkeit.**

Begutachtungspartner für
Handwerk und Mittelstand

ZDH-ZERT GmbH
Ennemoserstraße 10
53119 Bonn

Tel.: 0228 98524-0
Fax: 0228 98524-11

info@zdh-zert.de
www.zdh-zert.de