

# Seminare 2012

- Thema:** **Grundlagen des Qualitätsmanagements**
- 1. Termin:** Freitag, 23. März 2012 / Stuttgart / 9:00 – 16:30 Uhr  
**2. Termin:** Freitag, 19. Oktober 2012 / Stuttgart / 9:00 - 16:30 Uhr
- Dozent:** **Heinrich Birk, Dipl.-Ing. (FH)**, lizenziertes Lead-Auditor für Managementsysteme
- Zielgruppe:** Personen, die mit dem Thema Qualitätsmanagement konfrontiert werden
- Seminarziele:** ♦ Das Seminar vermittelt in einfacher und verständlicher Form die Grundzüge des Qualitätsmanagements nach DIN EN ISO 9000 ff. Sie erhalten einen „praktischen“ und praktikablen Einstieg in das Qualitätsmanagement, mit allem Wissenswerten und Interessanten daran.
- Inhalte:**
- ♦ Inhalte der Normenreihe DIN EN ISO 9000 ff.
  - ♦ Definition, Aufnahme und Visualisierung von Prozessen/Tätigkeiten
  - ♦ Dokumentation von Managementsystemen einfach gehalten
  - ♦ Tipps und Hinweise, wie das Qualitätsmanagement-System wirksam im Betrieb eingeführt/weitergeführt werden kann.
  - ♦ Erste Schritte auf dem Weg zum ständigen Verbessern.
  - ♦ Erarbeiten von umfangreichen Praxisbeispielen für die Umsetzung im Unternehmen
- Allgemein:** Begrenzte Teilnehmerzahl: max. 8 - 12 Personen
- Zahlung:** Die Rechnungsstellung erfolgt ca. 4 Wochen vor dem Seminartermin.  
Die Seminargebühren sind ohne Abzüge vor Seminarbeginn fällig.
- Stornierung:** Bei einem Rücktritt später als 10 Tage vor Seminarbeginn werden 50 % der Teilnehmergebühr fällig. Erfolgt keine Stornierung Ihrer Anmeldung, ist der volle Betrag fällig. Ein Ersatzteilnehmer ist jederzeit möglich.
- Veranstalter:** **BWHM GmbH**  
Heilbronner Straße 43, 70191 Stuttgart  
BWHM ist eine gemeinsame Einrichtung der Handwerksorganisationen in Baden-Württemberg und wurde 1995 ins Leben gerufen, um das bestehende Beratungsnetz des Handwerks sinnvoll abzurunden.
- Teilnahmegebühr für das 1-tägige Seminar:**  
€ 440,00 für die 1. Person  
€ 390,00 für die Kunden von ZDH-ZERT oder mdc GmbH und ab der 2. Person aus dem jeweiligen Unternehmen/Organisation jeweils zzgl. gesetzl. MwSt.
- In der Teilnahmegebühr sind enthalten:**  
ausführliche Seminarunterlagen  
Pausenverpflegung und -getränke  
Mittagessen  
BWHM-Teilnahmezertifikat
- Beratung und Anmeldung:**  
Marianne Hertle  
Elke Schmidt  
Tel.: 0711 263709-151  
Fax: 0711 263709-251  
E-Mail: mhertle@handwerk-bw.de  
E-Mail: eschmidt@handwerk-bw.de