

Seminare 2012

Thema: **Interne Audits richtig durchführen (Basis ist DIN EN ISO 9001 / 19011)**

1. **Termin:** Donnerstag, 19. und Freitag, 20. April 2012 / Stuttgart / 9:00 - 16:30 Uhr

2. **Termin:** Donnerstag, 15. und Freitag, 16. November 2012 / Stuttgart / 9:00 - 16:30 Uhr

Dozent: **Heinrich Birk, Dipl.-Ing. (FH)**, lizenziertes Lead-Auditor für Managementsysteme

Zielgruppe: QM-Beauftragte, sowie alle Mitarbeiter, die Interne Audits durchführen

Seminarziele:

- ◆ Stärkung der Selbstsicherheit bei der Durchführung von Internen Audits
- ◆ Erhöhung der Kompetenz und Akzeptanz
- ◆ Optimierung der Auditdokumentation
- ◆ Erarbeitung eines ziel- und ereignisbezogenen Fragenkatalogs
- ◆ Durchführung prozessorientierter Audits
- ◆ Ableitung von Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen, sowie Zielen
- ◆ Lernen aus Fallbeispielen

Inhalte:

- ◆ Vermittlung der Auditgrundlagen
- ◆ Kommunikation und Gesprächstechnik
- ◆ Auditfragelisten selbst erarbeiten
- ◆ Prozessaudit richtig durchführen
- ◆ Interne Audits als Werkzeug zur Zielfindung und -erreichung
- ◆ Umgang mit Auditabweichungen
- ◆ Auditdokumentation richtig und effektiv gestalten
- ◆ Behandlung von schwierigen Auditsituationen
- ◆ Optional: Durchführung eines Trainingsaudits

Allgemein: Begrenzte Teilnehmerzahl: max. 8 - 12 Personen

Zahlung: Die Rechnungsstellung erfolgt ca. 4 Wochen vor dem Seminartermin.
Die Seminargebühren sind ohne Abzüge vor Seminarbeginn fällig.

Stornierung: Bei einem Rücktritt später als 10 Tage vor Seminarbeginn werden 50 % der
Teilnehmergebühr fällig. Erfolgt keine Stornierung Ihrer Anmeldung, ist der volle
Betrag fällig. Ein Ersatzteilnehmer ist jederzeit möglich.

Veranstalter: **BWHM GmbH**
Heilbronner Straße 43, 70191 Stuttgart
BWHM ist eine gemeinsame Einrichtung der Handwerksorganisationen in
Baden-Württemberg und wurde 1995 ins Leben gerufen, um das bestehende
Beratungsnetz des Handwerks sinnvoll abzurunden.

Teilnahmegebühr für das 2-tägige Seminar:

€ 585,00 für die 1. Person
€ 445,00 für jede weitere Person
jeweils zzgl. gesetzl. MwSt.

In der Teilnahmegebühr sind enthalten:

ausführliche Seminarunterlagen
Pausenverpflegung und –getränke
Mittagessen an beiden Tagen
BWHM-Teilnahmezertifikat

Beratung und Anmeldung:

Marianne Hertle
Elke Schmidt
Tel.: 0711 263709-151
Fax: 0711 263709-251
E-Mail: mhertle@handwerk-bw.de
E-Mail: eschmidt@handwerk-bw.de