

Seminare 2012

Thema: **Das QM-Handbuch: Freund oder Feind**

1. **Termin:** Donnerstag, 22. März 2012 / Stuttgart / 9:00 - 16:30 Uhr
2. **Termin:** Donnerstag, 18. Oktober 2012 / Stuttgart / 9:00 - 16:30 Uhr

Dozent: **Heinrich Birk, Dipl.-Ing. (FH)**, lizenziertes Lead-Auditor für Managementsysteme

Zielgruppe: Qualitätsmanagement-Beauftragte, Mitarbeiter, die für die Erstellung/Änderung der Management-Dokumentation zuständig sind

Seminar-

- inhalte/-ziele:**
- ◆ Unsere Erfahrung mit dem QM-Handbuch
 - ◆ Grundlagen: Normforderungen an die QM-Dokumentation
 - ◆ Durchsicht IST: was ist o. k. – was ist nicht o. k.
 - ◆ Erarbeiten von konkreten Vorschlägen zur Überarbeitung (von der Gliederung bis zum Formular)
 - ◆ Art und Umfang der Überarbeitung festlegen
 - ◆ Vorlagen erstellen bzw. soweit möglich umsetzen
 - ◆ Weitere Unterstützung bei der Detailausarbeitung durch den Referenten und die BWHM GmbH

Allgemein: Intensive Arbeit in kleiner Gruppe: bis 4 Teilnehmer 1-Tages-Workshop

Zahlung: Die Rechnungsstellung erfolgt ca. 4 Wochen vor dem Seminartermin.
Die Seminargebühren sind ohne Abzüge vor Seminarbeginn fällig.

Stornierung: Bei einem Rücktritt später als 10 Tage vor Seminarbeginn werden 50 % der Teilnehmergebühr fällig. Erfolgt keine Stornierung Ihrer Anmeldung, ist der volle Betrag fällig. Ein Ersatzteilnehmer ist jederzeit möglich.

Veranstalter: **BWHM GmbH**
Heilbronner Straße 43, 70191 Stuttgart
BWHM ist eine gemeinsame Einrichtung der Handwerksorganisationen in Baden-Württemberg und wurde 1995 ins Leben gerufen, um das bestehende Beratungsnetz des Handwerks sinnvoll abzurunden.

Teilnahmegebühr für das 1-tägige Seminar:
€ 520,00 für die 1. Person
€ 470,00 für die Kunden von ZDH-ZERT und mdc
und ab der 2. Person aus dem jeweiligen Unternehmen
jeweils zzgl. gesetzl. MwSt.

In der Teilnahmegebühr sind enthalten:
ausführliche Seminarunterlagen
Pausenverpflegung und –getränke
Mittagessen an beiden Tagen
BWHM-Teilnahmezertifikat

Beratung und Anmeldung:

Marianne Hertle
Elke Schmidt
Tel.: 0711 263709-151
Fax: 0711 263709-251
E-Mail: mhertle@handwerk-bw.de
E-Mail: eschmidt@handwerk-bw.de