

Ausbildung zum QM-Auditor

Zielgruppe: Der QM- Auditorenlehrgang richtet sich an Führungs- und Fachkräfte aus Produktions- und Dienstleistungsunternehmen, die als Auditor tätig werden wollen sowie an Leiter von Qualitätsabteilungen und QM- Fachkräfte

Voraussetzung: Basis für die Teilnahme an diesem Lehrgang ist eine Ausbildung zum Qualitätsmanagementbeauftragten oder ein nachweislich, umfangreiches Wissen über das Qualitätsmanagementsystem auf Basis der DIN EN ISO 9001.

Seminarziele:

Mit dem Seminar „QM-Auditor“ sollen die Teilnehmer in die Lage versetzt werden Audittechniken/ -prinzipien und die Anforderungen der DIN EN ISO 19011 zu beherrschen.

Neben der Vermittlung der theoretischen Hintergründe und Normgrundlagen, wird ein besonderes Augenmerk auf die kommunikativen Aspekte des Audits gelegt, die in jeder Auditphase zwischen dem Auditor und den Mitarbeitern des zu begutachtenden Unternehmens wirksam sind.

Anhand von Fallbeispiele lernen Sie die praxisnahe Anwendung des theoretischen Wissens. Dies beginnt beim Auditprogramm, über die Durchführung und Dokumentation des Audits bis hin zur Verfolgung von Maßnahmen die sich aus dem Audit ergeben.

Durch entsprechend qualifizierte und ausgebildete Dozenten können die verschiedenen Interaktionen analysiert und bewertet werden.

Dieser viertägige Lehrgang erfüllt den EOQ-Standard.

Inhalte:

- Einführung in Auditierung, Zertifizierung und Akkreditierung
- Grundlagen der Auditdurchführung (DIN EN ISO 19011)
- Begriffe und Regelwerke zur Auditierung von Managementsystemen
- Qualifikation von Auditoren, Auditprinzipien und Audittätigkeiten
- Planung, Vorbereitung und Durchführung von Audits
- Berichtswesen zu Audits
- Auditfeststellungen, Auditmaßnahmen und Folgemaßnahmen
- Gesprächstechnik, Methoden und Verhaltensregeln
- Umgang mit kritischen Auditsituationen
- Simulation/Training von Audit-Situationen in Rollenspielen

Prüfung (Prüfungsordnung)

Der Lehrgang kann mit einer Prüfung zum QM-Auditor abgeschlossen werden.

Basis: ISO 19011, ISO 17021, ISO 9001

Dozent: Dipl.-Ing. (FH) Heinrich Birk

Termin/ Ort: Seminar vom 25. Juni bis 28. Juni 2012 im Rhein-Main Gebiet
Prüfung am 29. Juni 2012, im Rhein-Main Gebiet

Teilnahmegebühr für das 4-tägiges Seminar

€ 800,00 für die 1. Person
€ 600,00 für die Kunden von ZDH-ZERT und ab der 2. Person aus dem jeweiligen Unternehmen/Organisation
jeweils zzgl. gesetzl. MwSt.

Prüfungsgebühr:

€ 250,00 für die 1. Person
€ 200,00 für die Kunden von ZDH-ZERT und ab der 2. Person aus dem jeweiligen Unternehmen/Organisation
jeweils zzgl. gesetzl. MwSt.

In der Teilnahmegebühr sind enthalten:

- ausführliche Seminarunterlagen
- Pausenverpflegung und -getränke
- Mittagessen
- ZDH-ZERT- Bescheinigung/ Zertifikat

Teilnahmebedingungen:

Begrenzte Teilnehmerzahl: 5 - 15 Personen

Zahlungsbedingungen:

Die Rechnungsstellung erfolgt nach Eingang Ihrer Anmeldung. Die Seminargebühren sind ohne Abzüge vor Seminarbeginn fällig.

Rücktrittsrecht/ Stornierung:

Bei einem Rücktritt später als 10 Tage vor Seminarbeginn werden 50 % der Teilnehmergebühr fällig. Erfolgt keine Stornierung Ihrer Anmeldung, ist der volle Betrag fällig.
Ein Ersatzteilnehmer ist jederzeit möglich.

Veranstalter:

ZDH-ZERT GmbH
Ennemoserstraße 10
53119 Bonn
Tel.: 0228 / 98524 0
Fax: 0228 / 98524 11
info@zdh-zert.de
www.zdh-zert.de