

Seminare 2012

- **Einführung in das Umweltmanagementsystem nach ISO 14001 und Integration in bestehende QM-Systeme**

Mit dem Seminar „Umweltmanagementsysteme“ sollen die Teilnehmer in die Lage versetzt werden, Konzepte zur Einführung von UM- und integrierten Systemen in kleinen und mittleren Unternehmen zu entwickeln, deren Umsetzung zu begleiten, UM- und integrierte Systeme zu begutachten sowie Schwachstellen aufzuzeigen und abzustellen.

(zweitägiges Seminar)

Termine / Ort: 10. und 11. September 2012

in Wiesbaden

- **Informationsveranstaltung zur Neufassung des AZWV Zulassungsverfahrens**

Der Bundestag hat am 23. September 2011 das "Gesetz zur Verbesserung der Eingliederungschancen am Arbeitsmarkt" verabschiedet. Mit Unterschrift des Bundespräsidenten tritt das Gesetz zum 1. April 2012 in Kraft. Das Gesetz verfolgt das Ziel, die Qualität arbeitsmarktlicher Dienstleistungen und damit die Leistungsfähigkeit und Effizienz des arbeitsmarktpolitischen Fördersystems nachhaltig zu verbessern. Wir möchten die Teilnehmer dieser Veranstaltung über die aktuellen Änderungen und Auswirkungen auf die Träger- und Maßnahmezulassung informieren und Wege zur Umsetzung und zur Antragsstellung aufzeigen.

(eintägige Veranstaltung)

Termine / Ort: am 23. Februar 2012

in Frankfurt

- **Ausbildung zum QM-Auditor**

Das besondere Augenmerk bei diesem Lehrgang liegt auf den kommunikativen Aspekten des Audits, die in jeder Auditphase zwischen dem Auditor und den Mitarbeitern des zu begutachtenden Unternehmens wirksam sind. Sie lernen die wichtigsten Instrumente und Handlungsweisen des auditierens kennen. Darüber hinaus werden Ihnen die Inhalte und Auslegungen der DIN EN ISO 19011 vermittelt. Im Laufe des Lehrgangs erhalten Sie die wichtigsten Informationen zu den einzelnen Auditphasen und Auditarten (Produkt-, Prozess- und Systemaudits). Basis für die Teilnahme an diesem Lehrgang ist eine Ausbildung zum Qualitätsmanagementbeauftragten oder ein nachweislich, umfangreiches Wissen über das Qualitätsmanagementsystem auf Basis der DIN EN ISO 9001. Der Lehrgang kann mit einer Prüfung zum QM-Auditor abgeschlossen werden.

(viertägiges Seminar)

(Prüfung zum QM-Auditor)

Termine / Ort: **Seminar** vom 25. bis 28. Juni 2012
Prüfung am 29. Juni 2012

im Rhein-Main Gebiet
im Rhein-Main Gebiet

- **Interne Audits richtig durchführen**

Vermittlung der Auditgrundlagen, Kommunikation/ Gesprächstechnik, Auditfragelisten selbst erarbeiten, Prozessaudit richtig durchführen, interne Audits als Werkzeug zur Zielfindung und -erreichung, Umgang mit Auditabweichungen, Auditdokumentation, schwierige Auditsituationen. Optional: Durchführung eines Trainingsaudits.

(zweitägiges Seminar, veranstaltet von BWHM GmbH, Stuttgart)

Termine / Ort: 19. und 20. April 2012
15. und 16. November 2012

in Stuttgart
in Stuttgart

